

Všeobecné obchodné podmienky

Hájenka Zázrivá Apartments

I. Predbežná rezervácia ubytovania:

Predbežnú rezerváciu ubytovania môžete vykonať cez:

1. webovu stránku:

<https://www.hajenkazazriva.sk>

formou rezervačného formuláru,

2. [hauzi.sk](https://www.hauzi.sk):

<https://www.hauzi.sk/hajenka-zazriva-apartments>

formou rezervačného formuláru,

3. e-mailom na: hajenkazazriva@gmail.com

4. Telefonicky na:

+421 911 940 940

O stave vašej predbežnej rezervácie Vás budeme kontaktovať telefonicky alebo e-mailovo.

II. Nástup a realizácia pobytu

Prevádzkovateľ môže ubytovať len klienta, ktorý sa riadne prihlási. Za týmto účelom klient predloží príslušnému pracovníkovi ubytovacieho zariadenia svoj platný doklad totožnosti v zmysle zákona c. 135/82 zb. o hlásení a evidencii pobytu občanov v platnom znení a v zmysle zákona č. 428/2008 z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení. Prevádzkovateľ nie je oprávnený podávať akékoľvek informácie o ubytovaných klientoch tretím osobám (s výnimkou príslušníkov polície po ich legitimovaní sa a preukázaní opodstatnenosti požadovať tieto údaje). Nástup na pobyt je možný v čase od 14:00 do 20:00. Prevádzkovateľ má právo účtovať klientovi poplatok za „neskorý príchod“ po 20:00 vo výške 20 EUR. Ak klient nenastupí na ubytovanie do 22:00 má prevádzkovateľ právo ubytovanie neposkytnúť.

V prípade objednanej platenej služby "skorý príchod" alebo, ak to bolo vopred dohodnuté v skupinovej objednávke, je možné klienta ubytovať aj skôr. Klient, ktorý požaduje ubytovanie na izbe pred 10:00 hod., je povinný uhradiť cenu ubytovania za celú predchádzajúcu noc.

Odhásenie sa z pobytu je možné v čase od 08:00 do 10:00.

Ak tak ubytovaný klient neurobí, bude mu ubytovateľ účtovať cenu za platenú službu „neskorý odchod“ v sume 20 EUR za apartmán. Za neskorý

odchod po 11:59 mu môže ubytovateľ účtovať pobyt za nasledujúci deň v plnej sume daného obdobia za apartmán.

III. Platobné podmienky

Za potvrdenie záväznej rezervácie ubytovania a ostatných služieb sa považuje zaplatenie zálohy. Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať od klienta pri rezervácii zálohovú platbu až do výšky 100% z ceny ubytovania v dohodnutom termíne najneskôr do 3

pracovných dní od potvrdenia rezervácie. Doplato sa hradí pri nástupe na pobyt.

Ak záloha, alebo celá platba nebude uhradená a pripísaná v prospech daného účtu v stanovenom termíne, rezervácia sa ruší.

Platbu je možné zrealizovať:

1. Osobne v ubytovacom zariadení
2. Bankovým prevodom na nasledovný účet (do poznámky uveďte Vaše meno a priezvisko):

Bankové spojenie: VÚB Banka, a. s.

IBAN: SK55 0200 0000 0026 3666 5955

BIC: SUBASKBX

IV. Podmienky stornovania pobytu

Ak klient nepríde, alebo klient predčasne odíde: 100% z ceny objednaných služieb.

Ak klient zruší pobyt 30 a viac dní pred nástupom, ubytovateľ nemá právo mu účtovať storno poplatok.

Ak klient zruší pobyt 29 – 14 dní pred nástupom na pobyt, ubytovateľ má právo účtovať storno poplatok vo výške 30% z ceny pobytu.

Ak klient zruší pobyt 13 – 7 dní pred nástupom na pobyt, ubytovateľ má právo účtovať storno poplatok vo výške 50% z ceny pobytu.

Ak klient zruší pobyt menej ako 7 dní pred nástupom na pobyt, ubytovateľ má právo účtovať storno poplatok vo výške 100% z ceny pobytu.

V prípade nemožnosti sa dostaviť na pobyt z dôvodu vyhlásenia núdzového stavu vládou SR v súvislosti s opatreniami proti COVID-19 alebo z dôvodu uzatvorenia prevádzky penziónu nariadením vlády SR bude klientom, ktorý mali zakúpený pobyt alebo zaplatenú zálohu za pobyt vystavený náhradný ubytovací voucher s platnosťou 12 mesiacov.

Storno pobytu oznámi klient telefonicky na:

+421 911 940 940

alebo písomne e-mailom: hajenkazazriva@gmail.com

V. Všeobecné podmienky

Fajčenie : Fajčenie nie je povolené. V celom objekte je fajčenie a používanie otvoreného ohňa prísne zakázané !

Ubytovací poriadok

Hájenka Zázrivá Apartments

V izbách a aj na balkónoch platí prísny zákaz fajčenia.

Pri porušení tohto zákazu sa stanovuje pokuta vo výške 250 €. V objekte ubytovacieho zariadenia a osobitne na izbe nie je klientovi povolené používať vlastné elektrické spotrebiče. Je prísne zakázané si priniesť a používať spotrebiče určené na varenie a tepelnú úpravu pokrmov, t.j. prenosný konvektomat, dvojplatničku, waflovač, toaster, hriankovač ako i na prípravu nápojov ako kávovar, drvič l'adu či zariadenia určené na vychladzovanie miestností (presnú klimatizáciu).

V prípade zistenia výskytu jednotlivých spotrebičov na izbách, má prevádzkovateľ právo konfiškácie daných spotrebičov. Pri porušení tohto zákazu sa stanovuje pokuta vo výške 100€. Toto nariadenie sa netýka elektrických spotrebičov slúžiacich k osobnej hygiene klienta (holiace strojčeky). Domáce zvieratá: Domáce zvieratá sú zakázané. Klient je povinný odpad dávať výlučne do vyhradených nádob.

z bezpečnostných dôvodov nie je vhodné ponechávať deti do 18 rokov bez dozoru dospelých v izbe a ani v ostatných spoločenských priestoroch. V prípade ignorovania tohto nariadenia a ponechania detí do 18 rokov na izbe, prípadne škody hradí zodpovedná osoba za dieťa v plnom rozsahu. Pri dočasnom odchode z izieb, za účelom kúpania sa, socializácie atd'., je klient povinný vypínať svetlo, vypínať TV, zatvárať vodovodné kohútiky a zamykať dvere do izieb. V prípade, ak klient neuzamkne dvere do prenajatej izby, v čoho dôsledku príde ku škode na majetku prevádzkovateľa, je klient, ktorý túto škodu svojim nedbalým konaním spôsobil, povinný vzniknutú škodu uhradiť v plnej výške.

Pri odchode z izieb vás žiadame, aby ste zatvárali balkónové dvere. V prípade nedodržania tohto nariadenia a následných škôd, je klient povinný nahradiť vzniknuté škody prevádzkovateľovi v plnom rozsahu.

Klientom nie je dovolené brať do izieb športové náradie a predmety (lyže, lyžiarske topánky, korčule, sánky, bicykle, kolieskové korčule a pod.) na úschovu ktorých je vyhradené iné miesto a to lyžiareň.

Za škody spôsobené na majetku ubytovacieho zariadenia zodpovedá klient. Akékoľvek závady je klient povinný nahlásiť ihneď prevádzkovateľovi. Klient si vo vlastnom záujme pri príchode na izbu prekontroluje jej stav a funkčnosť zariadení na izbe ako aj jej vybavenie a prípadne závady ihneď nahlási prevádzkovateľovi.

V prípade, že závady a nedostatky bezodkladne nenahlási prevádzkovateľovi, bude za závady zodpovedať ako keby ich spôsobil sám. Poplatok za stratu kl'účov - karty od izby je 30 EUR. Ak klient dodatočne, počas pobytu, požiadá o predĺženie pobytu, môže mu prevádzkovateľ ponúknuť aj inú izbu než tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný.

Prevádzkovateľ môže vo výnimočných prípadoch ponúknuť klientovi iné, než dohodnuté ubytovanie, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky. Klient súhlasí s tým, že do jeho izby počas celej doby trvania jej prenájmu majú právo vstúpiť za účelom vykonania svojich služobných povinností zamestnanci ubytovacieho zariadenia (vynesenie odpadkov či tzv. „make-up " izby) ako i jednotliví technici doprevádzani personálom ubytovacieho zariadenia.

Prevádzkovateľ nezodpovedá za veci vnesené klientom do ubytovacieho zariadenia, ako aj za škodu na odložených veciach.

Prevádzkovateľ nezodpovedá za prípadne nezhody alebo konflikty medzi hosťami, ale v rozsahu zákonných možností urobí nevyhnutné opatrenia na zabezpečenie poriadku a kl'udu v ubytovacích a odbytových priestoroch. Klient nemôže prijímať návštevy ako i pozývať neubytované osoby v danom ubytovacom zariadení, na izby a aj vrátane celého objektu.

V prípade prenocovania osoby, nezapísanej a neubytovanej v tomto zariadení, má prevádzkovateľ právo zavolať políciu a od dotyčného vyžiadať odškodné v podobe sumy za jednu noc s tým, že daná osoba ubytovanie následne opustí. Klient, ktorý túto skutočnosť pripustil alebo zavinil, bude povinný do 10:00 zariadenie opustiť, bez nároku vrátenia sumy za ubytovanie.

Na izbe alebo v spoločenských miestnostiach ubytovacieho zariadenia klient nesmie premiestňovať zariadenie, vykonávať opravy alebo akékoľvek zásahy do majetku ubytovacieho zariadenia. Škody spôsobené nedodržaním tohto nariadenia platí klient, ktorý vzniknuté škody svojim zásahom spôsobil.

V čase od 22:00 – 08:00 platí nočný kl'ud, ktorý musia hostia dodržiavať.

Klient sa nesmie na izbe ani chodbách ubytovania hlučne zabávať, spievať, nahlas počúvať rozhlasový alebo televízny program, v čase od 22:00 hodiny do 08:00 hodiny je povinný dodržiavať nočný kl'ud. V prípade porušenia tohto nariadenia, bude danému klientovi udelená sankcia 250€ za rušenie nočného kl'udu. Ak klient skráti svoj dohodnutý pobyt v zariadení, prevádzkovateľ má právo vyúčtovať klientovi plnú výšku dohodnutej ceny za celú dĺžku dohodnutého pobytu.

Prevádzkovateľ nie je zodpovedný za zabudnuté a stratené veci klienta v priestoroch ubytovania.

Prevádzkovateľ tiež nezodpovedá za stratu alebo akékoľvek poškodenie motorového vozidla klienta a vecí nachádzajúcich sa v tomto motorovom vozidle.

Ďalej je prevádzkovateľ oprávnený od zmluvy mimoriadne odstúpiť najmä v prípadoch: vyššia moc alebo iné okolnosti, za ktoré chata nezodpovedá, robia splnenie zmluvy nemožným; izby boli rezervované za uvedenia zavádzajúcich alebo nesprávnych údajov podstatných skutočností napr. v osobe klienta alebo účelu; ubytovateľ má opodstatnený dôvod na domnienku, že využitie služieb by mohlo ohroziť hladkú prevádzku obchodu, bezpečnosť alebo vážnosť prevádzkovateľa na verejnosti, bez toho, že by sa to mohlo pripisovať prevádzkovateľovi resp. organizácii chaty; Pri odstúpení od zmluvy zo strany prevádzkovateľa nevzniká klientovi žiaden nárok na náhradu škody.

Poskytnuté osobné údaje klienta budú prevádzkovateľom spracovávané za účelom ponúkajú služieb poskytovaných prevádzkovateľom na cudzích štátnych príslušníkov tiež pre spracovávajú hlásenia o pobyte pre potreby cudzineckej polície.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo okamžite ukončiť pobyt, ak klient porušuje záväzné podmienky pre pobyt, ak klient spôsobil výrazné poškodenia ubytovacieho zariadenia, alebo ak správanie klienta počas pobytu je neprístojné. Zároveň si prevádzkovateľ vyhradzuje právo neumožniť ďalší pobyt klientom, u ktorých už v minulosti došlo k takému správaniu.

V priestoroch celého objektu je povolená konzumácia alkoholických nápojov iba osobám starším ako 18 rokov.

v priestoroch celého objektu je prísne zakázané užívať akékoľvek omamné a psychotropné látky. V priestoroch celého objektu platí zákaz liezť po oporných múroch a po zábradliach na balkónoch a terasách.

V priestoroch celého objektu platí zákaz nosiť zbraň a strelivo alebo ich inak prechovávať v stave umožňujúcim okamžité použitie. Prevádzkovateľ má právo odmietnuť poskytnutie služieb chaty osobám, ktoré sú postihnuté infekčnými ochoreniami.

Pred odchodom z izby je klient povinný uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť svetlá, zatvoriť

okná a balkónové dvere, uzamknúť dvere a kartu od apartmanu odovzdať na recepcii. Klient je povinný, pred odchodom, odovzdať izbu personálu ako i počkat', kým bude izba skontrolovaná.

Klient potvrdením objednávky (cez formulár, e-mailom, písomne, alebo telefonicky) potvrdzuje, že sú mu tieto podmienky všeobecných záväzných ubytovacích podmienok známe, rozumie ich, súhlasí s nimi a v plnom rozsahu ich akceptuje.

V prípade, že ich závažným spôsobom poruší, prevádzkovateľ má právo odstúpiť od zmluvy o poskytnutí ubytovacej služby aj pred uplynutím dohodnutej doby, bez možnosti vrátenia sumy za ubytovanie a ubytovaný je povinný nahradiť škody spôsobené svojím konaním v plnej výške.

Klient zodpovedá v plnom rozsahu za škodu spôsobenú prevádzkovateľovi znehodnotením, poškodením alebo zničením zariadenia klientom alebo osobami, ktoré sú ubytované, alebo sa zúčastňujú na akcii, alebo v areáli ubytovacieho zariadenia spolu s klientom.

Prevádzkovateľ je oprávnený vzniknuté pohľadávky vyúčtovať klientovi ako splatné a vyžadovať

okamžitú platbu. Pri omeškaní platby je prevádzkovateľ oprávnený požadovať úroky z omeškania. Klient nie je oprávnený bez písomného súhlasu prevádzkovateľa a započítavať voči pohľadávke ubytovacieho zariadenia akúkoľvek splatnú a/ alebo nesplatnú peňažnú pohľadávku.

Cenník:

Znečistenie steny jedlom, tekutinou, krvou či iným materiálom: 300€

Poškodenie materiálu roztrhaním, vydratím, prerezaním alebo poškodenie iným spôsobom:

Matrac: 200€

Vankúš: 20€

Paplón: 30€

Povliečky: 30€

Plachta: 20€

Uterák: 20€

Zlomenie roštu: 20€

Poškodenie celého roštu: 100€

Poškodenie rámu postele: 200€

Zničenie postele: 300€

Pokazenie vodovodnej batérie: 60€

Rušenie nočného kl'udu: 250€

Poškodenie sprchového kútu: 500€

Poškodenie skla sprchového kútu: 500€

Poškodenie hracej plochy biliardu: 200€

Poškodenie stola biliardu: 1500€

Poškodenie vírivky: 1.200€

Poškodenie piecky sauny: 700€

Poškodenie zariadenia sauny: 500€

Poškodenie akejkoľvek časti sauny: 500€

Poškodenie umývadla či záchoda: 200€

Poškodenie splachovača: 100€

Poškodenie TV: 300 €

Poškodenie sieťového prvku (wifi router, serverovňa):

150€

Poškodenie chladničky: 300 €

Poškodenie reproduktora: 100€/ks

Poškodenie výhrevného telesa: 350 €

Poškodenie vonkajšej fasády (drevený a kamenný obklad): 300 €

Poškodenie okna: 200 €

Poškodenie kl'učiek: 100€ Poškodenie

podlahy: 100€ Poškodenie krbu: 300

€

Poškodenie dverí: 150€

Poškodenie obrazu: 150€

Poškodenie vnútorného nábytku: 500€

Poškodenie vonkajšieho nábytku: 200€

Rozbitie pohára: 10€

Taniera: 10€

Pokazenie varnej kanvice: 30€

Popolníka: 20€

Strata kľúčov: karty: 30€

Použitie prinesených elektrospotrebičov určených na varenie: 100€

Poškodenie a odcudzenie izbového príslušenstva, alebo zariadenia spoločenských miestností podľa vyššie uvedeného cenníka.

Klient je povinný dodržiavať tieto ustanovenia. V prípade, jeho porušenia, má prevádzkovateľ právo odstúpiť od poskytnutia ubytovacích služieb pred uplynutím dohodnutého času.

VI. Ochrana osobných údajov

Klient v súlade s ustanoveniami zákona c. 122/2013 z. z. o ochrane osobných údajov, v platnom znení, vyhlasuje, že bol oboznámený s právami a povinnosťami týkajúcimi sa získavania a spracovávania osobných údajov prevádzkovateľom podľa tohto zákona.

Klient udeľuje prevádzkovateľovi súhlas so získavaním, spracovávaním a uchovávaním osobných údajov klienta uvedených na žiadosti o rezerváciu izby v chate, alebo v

objednávke, za účelom zabezpečenia a poskytnutia klientom objednaných služieb zo strany prevádzkovateľa a pre splnenie povinnosti prevádzkovateľa uložených zákonom, a to na nevyhnutnú dobu.

Klient udeľuje prevádzkovateľovi súhlas so získavaním a spracovaním osobných údajov klienta aj pre potreby marketingových aktivít prevádzkovateľa, najmä pre účasť vo vernostných a podobných programoch prevádzkovateľa, a to na dobu počas ktorej sú tieto aktivity vykonávané.

Odvolať súhlasu klienta je možné uskutočniť písomne s udaním, alebo bez udania dôvodu.

Ubytovací poriadok je platný od 01.07. 2020.

Hájenka Zázrivá Apartments

prevádzkovateľ:
FATRA Mountain Resorts, s.r.o.

Tel.: +421 911 940 940

E-mail: hajenkazazrivamail.com

Tiesňová linka/ICE: 112

Požiarníci / Firemen: 150

Zdravotníci / Medics: 155

Polícia / Police: 158

Adresa prevádzky:

Zázrivá – Stred č. 414

027 05 Zázrivá

Prajeme Vám príjemný pobyt !